

急な健康トラブルや 病気の不安は まずは電話で相談 してみませんか？



ファミリー 健康相談

(からだの電話健康相談)



急な病気への対応や日常の健康面で悩みがある場合、
まず「ファミリー健康相談」をご利用ください。
経験豊かなスタッフが、迅速・的確にアドバイスします。

ベストドクターズ・ サービス

(名医紹介サービス)



「にんなとき…」は

お電話ください



- 子どもが急に熱を出した
- 病気がなかなかよくならない
- 育児・介護の効率的な方法を相談したい
- どの診療科に受診すべきかわからない
- 健診結果の意味がよくわからない

あわてて病院に
駆け込む前に

相談は
無料です！

まずお電話を

電話相談は、相談料・通話料ともかかりません。



プライバシー
厳守！

プライバシー保護のため、相談事業は外部へ委託して運営しています。
個々人の相談の有無・内容等が職場等に伝わることはありません。

※ご相談の関連上、年齢・都道府県名・相談者と相談対象者の続柄等をうかがう場合がありますが、プライバシーは厳守されます。

電話番号が「非通知設定」の場合は、始めに「186」をつけてご利用ください。

健康や生活に関するさまざまな相談はこちらへ

ファミリー 健康相談 (からだの電話健康相談)



サービス番号

1

保健師・看護師など、ベテラン相談員が健康に関するあらゆる相談にお答えします。たとえば急なお子様の発熱や育児・妊産期の不安、また休日や夜間に受診できる病院や女医のいる病院を探しているときなども、まずお電話ください（医師との予約相談も可能）。

受付時間 年中無休・
24時間サービス



海外からは…

コレクトコールでお電話ください。



WEB相談もご利用ください

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>

上記のサイトで、専用番号を入力してログインしてください。

がん・心筋梗塞・脳卒中など一生を左右するような重篤な病気の相談はこちらへ

ベストドクターズ・ サービス (名医紹介サービス)



サービス番号

5

- 専門医同士の相互評価にもとづいて認定された医師を紹介します。
インターネットや雑誌の名医情報とは一味違うハイクオリティーなサービスです。
- 相談者の医療に対する理解を深め、決断をサポートします。
- 名医によるセカンド・オピニオンの取得をサポートします。

受付時間 月～土曜日

(日曜・祝日、年末年始は休み)

10時～21時

※ベストドクターズ・サービスは、がん・心筋梗塞・脳卒中などの疾患のみを対象としています。
詳細はお電話でお問い合わせください。