

【 KOSMO Communication Web Vol.2 】

2025年7月リニューアル、10月メール認証開始

I. 初回登録がまだの方は、初回登録をお願いします

[マニュアル P2~5](#)

**II. 初回登録がお済みの方は、
二段階認証（ワンタイムパスワード）を変更してください**

[マニュアル P6~7](#)

※ワンタイムパスワードは「メール認証」を推奨します。

注意①社内メールチェック機能によりメールが届くまで2~3分を要する場合があります。

注意②社内メールチェック機能によりメールが迷惑メールのフォルダーへ分類されることがあります。

I.初回登録がまだの方 ログイン方法

[1] KOSMO Webへアクセスします

<https://www.onokenpo.portal.kosmo-web.jp/>



[2] ユーザIDとパスワードを入力しログインします

初めて利用する方 : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。

過去にご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています。

[3] ご自身の生年月日を入力します

[4] 利用規約に「同意する」を押します

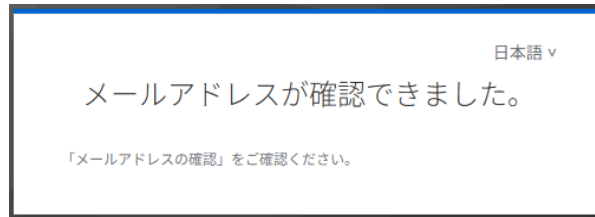
[5] メールアドレスを確認します

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

※メールアドレスの変更は必須ではありません

【6】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します



【8】 認証方法を選択します

* 必須フィールド

ユーザIDの変更・認証方法 の設定

⚠ ・ユーザIDの変更が可能です。
・認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID *

[利用不可文字一覧を見る](#)

認証方法 *

生体認証

ワンタイムパスワード (OTP) アプリ認証

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

※ワンタイムパスワード(OTP)メール認証を選択します。

※OTPは、ワンタイムパスワードの略称です。

【9】 新たなパスワードを設定します

パスワードの更新

⚠️ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

【10】 初回ログインが完了しました

The screenshot shows the KOSMO.Web Communication dashboard. At the top right, the user's name 'ダイワ タロウ' and the role '健康保険組合' are displayed. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Service' and 'Information'. The 'Service' section contains icons for '医療費情報' (Medical Expense Information), '人間ドック等予約' (Human Dock etc. Reservation), '電子申請' (Electronic Application), '被扶養者資格調査' (Dependent Qualification Survey), 'Checkups Results' (Checkups Results), 'Travel Service' (Travel Service), and '資格情報のお知らせ' (Qualification Information Notice). The 'Information' section contains a message: 'お知らせはありません。' (There are no notices). At the bottom right, there is a link 'TOPへ戻る' (Return to TOP).

Ⅱ.初回登録がお済みの方は、二段階認証をメール認証に変更してください

1. <https://www.onokenpo.portal.kosmo-web.jp/>



2.ユーザーID,パスワードを入力しログインをタップ



3.ワンタイムパスワードの入力

「Microsoft Authenticator」アプリを開いて表示されるワンタイムパスワード(数字6桁)を入力



4.ログイン完了



5.【プロフィール変更】を選択してください

The screenshot shows the KOSMO Web Communication website interface. At the top left is the logo with the text "KOSMO Web Communication". The navigation bar contains four items: "ホーム" (Home), "プロフィール変更" (Profile Change), "ログイン方法変更" (Change Login Method), and "利用規約" (Terms of Use). The "プロフィール変更" item is circled in red, and a yellow arrow points to it from below. The "ログイン方法変更" item is crossed out with a red 'X'. Below the navigation bar is a "Service" section with two icons: "医療費情報" (Medical Fee Information) and "資格情報のお知らせ" (Notice of Qualification Information). Below that is an "Information" section with a message that says "お知らせはありません。" (There are no notices).

【メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

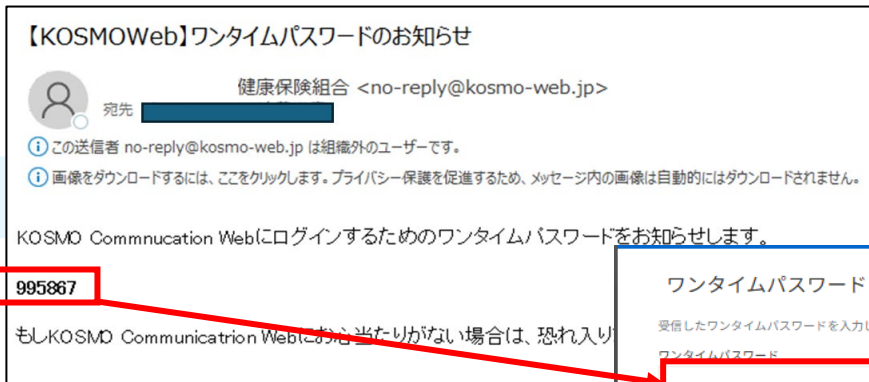
<https://www.onokenpo.portal.kosmo-web.jp/>



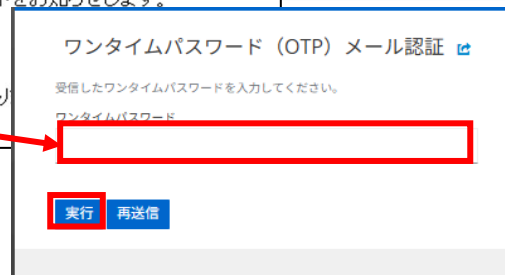
【2】 ログインします



【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します



※メールが届かない場合は再送信を選択してください



【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

よくある質問 (FAQ)

Q1. ユーザーID がわからない

A1. ログイン画面の「ユーザーID を忘れた方はこちら」をタップしてご対応ください。
メールアドレスを登録されていない方は、健保組合までお問い合わせください。

Q2. パスワードを忘れた場合

A2. ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をタップしてご対応ください。
メールアドレスを登録されていない方は、健保組合までお問い合わせください。

Q3. パスワードやアカウントがロックされました。

A3. 健保組合までお問い合わせください。

Q4. 「無効なユーザーID またはパスワードです。」と表示されログインできません。

A4. 入力したユーザーID、もしくはパスワードに誤りがある場合があります。入力内容を改めてご確認ください。

Q5. ワンタイムパスワード6桁を入力してもログインできません。

A5. ・最新のワンタイムパスワードを再度入力してください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があるため、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。
・認証アプリを再起動します。インストール済みの「Microsoft Authenticator」が正しく動作していない可能性があります。一度アプリを閉じ、再起動してください。