

# KOSMO Communication Web

— 医療費のお知らせ・現金給付支給決定通知 —

## ◆ログインは[こちら](#)

(ご自身で登録されたID、パスワードをご使用ください)

(参考) 操作マニュアルは[こちら](#)

### 1. ID や PW を忘れた方

The screenshot shows the login page for KOSMO Web Communication. At the top, there is a green header with the logo. Below it, the text 'ログイン画面' (Login Screen) is displayed. The main content area contains a form with two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), followed by a 'ログイン' (Login) button. A note above the form says 'ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。' (After entering your user ID and password, click the login button). In the bottom left corner, there are two links: 'IDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your ID) and 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). A red box highlights these links. A callout box points to them with the text: 'ID やパスワードを忘れた方は、画面左下の「ID を忘れた方はこちら」、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック' (If you forgot your ID or password, click the links 'Click here if you forgot your ID' and 'Click here if you forgot your password' in the bottom left corner of the screen). At the bottom of the page, there is a footer with '注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等' (Terms of Use, Disclaimers, Security Policy, etc.) and 'Copyright © Daiwa Institute of Research Ltd. All Rights Reserved.'

注) パスワードは数字・英字・記号を必ず含む8桁以上(英字は大文字・小文字どちらでも可)

### 2. 初回ログインがまだの方

マニュアルを参考に、本人登録とパスワード変更を行ってください。

(参考) 初回ログインマニュアルは[こちら](#)

本件に関するお問い合わせは健保組合 ([kenpo@ono-pharma.com](mailto:kenpo@ono-pharma.com)) までメールでお願いします。

## <FAQ>

### Q1. 本人登録およびパスワード変更は必ずしないといけませんか？

A1. 受診した覚えのない請求や支払額の誤り、不審な点などないか確認するためにも登録していただき、定期的にご確認ください。

### Q2. いつでも閲覧できますか？

A2. 閲覧可能な時間帯は6時～24時です。

※メンテナンスのため毎月25日（\*）の21時～24時は閲覧不可。

\*25日が土曜日の場合は24日、日曜日の場合は23日。

### Q3. 「医療費のお知らせ」を医療費控除の申請に使用できますか？

A3. 使用できます。データをダウンロードするか印刷用画面から印刷してご利用ください。

### Q4. 「医療費のお知らせ」を個別に書面で送付してもらうことはできますか？

A4. 個別送付はできません。

### Q5. KOSMO Communication Webとはどのようなシステムですか？

A5. 業務を委託している大和総研のシステムで、事業主および加入者と健康保険組合の情報連携のためのWEBプラットフォームです。ペーパーレス化に加えて迅速に情報を入手できるようになります。

### Q6. 個人情報入力画面でメールアドレスの登録は任意となっていますが、入力しなくて良いでしょうか？

A6. 可能な限り入力してください。ユーザIDやパスワードを忘れた際に必要になります。

### Q7. パスワードの有効期限はありますか？

A7. ご自身で登録したパスワードの有効期限は360日間です。有効期限が過ぎた場合は、パスワード変更画面が表示されますので、新しいパスワードの再登録を行ってください。