

2020年11月24日

各 位

小野薬品健康保険組合

LINEを使って無料で医師に相談できます（産婦人科を追加）

ー産婦人科医・助産師、小児科医への相談サービスー

現在、LINEによる小児科医への相談サービス（「小児科オンライン」）を提供していますが、この度、産婦人科医・助産師への相談サービス（「産婦人科オンライン」）を追加しました。

「コロナ禍で病院に行くのが怖い」、「診察を受けるべきか迷う」など、困ったときには是非ご利用ください。詳細につきましては、健康保険組合ホームページやチラシをご覧ください。

（注）サービスを利用できるのは「小野薬品健康保険組合の加入者」に限ります。

- ・ **利用イメージ（動画）** はこちら <https://youtu.be/8W6-u16Loyk>
- ・ **産婦人科オンライン**の専用サイト（チラシのQRコード、健保ホームページのバナーから）
<https://obstetrics.jp/lp/kenpo/ono>
- ・ **小児科オンライン**の専用サイト（チラシのQRコード、健保ホームページのバナーから）
<https://syounika.jp/lp/kenpo/ono>

女性の心身の悩み 疑問をサポート

たとえば



産科相談、婦人科相談、思春期相談など。乳幼児相談は小児科オンラインを。



健保組合ホームページ



産婦人科 オンライン



スマホで産婦人科医または助産師に

何度
でも

無料相談できる

平日18時～22時に産婦人科医または助産師にLINEや電話でご相談いただけます。メッセージチャット、音声通話、動画通話に対応しています。

動画
通話



チャット



完全予約制

平日 18～22時

1枠 10分

※ご利用の15分前から
予約可能



全ての女性、妊娠中の方の健康相談を産婦人科医または助産師に相談できるサービスです。

女性の心身に関わることならどのようなことでもご相談ください。

ご利用の手順

1 産婦人科オンラインのサイトにアクセス

右記のQRコードを読み取るか
以下のURLにアクセスしてください。

<https://obstetrics.jp/lp/kenpo/ono>



2 会員登録（初回のみ）

ページ右上の「会員登録」から
画面の指示に従って会員登録
をしてください。



3 合言葉を入力

けんぽ

※専用の合言葉です

4 希望日時を選択して相談予約

日時・相談内容等を入力し予約
をしてください。予約後、相談時
の連絡先が通知されます。

予約時間になったら
相談開始



まずは産婦人科オンラインのサイトで会員登録を！

※会員登録時には必ず利用規約をご一読ください

※会員登録時には、記号番号の入力が必要となりますので、お手元に保険者証をご準備のうえ登録してください

〈ご注意〉

- ① 本サービスは、医学・医療に関する情報を提供するもので、医師による診療行為、又はこれに準ずる行為の提供を行うものではありません。
- ② 本サービスにおける医師による回答が治療行為（具体的な確定診断を下し、治療方法を指示すること）ではないことを十分に認識した上で自己の責任において本サービスをご利用ください。
- ③ 本サービスに基づき情報を根拠にした確定的判断を行うことなく、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等をお願い致します。
- ④ 本サービスに基づき提供される情報は、電話やテレビ電話やテキストメッセージを通じた限られた情報に基づくものであって、あくまでも利用者の判断の参考とするためのものであることを十分に理解し、必要に応じて適宜医療機関の受診等をお願い致します。



小児科オンライン



対象年齢(目安): 0~12歳



スマホで小児科医に**無料相談**

平日**18時~22時**に小児科医にLINEや電話でご相談いただけます。
メッセージチャット、音声通話、動画通話に対応しています。

例えば、こんな時...

綿棒浣腸のしすぎは
くせになってしまうの
ではないかと心配です。
大丈夫でしょうか？

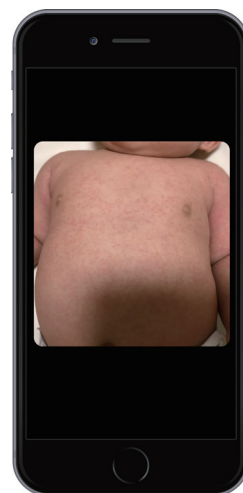
嘔吐と下痢があり、
日中小児科で胃腸炎と
診断されました。
いつから食事を開始
すればよいでしょうか？

長引いて
いる咳が
気になる...



足に発疹!
保育園に連れて
行けるかな

ご自宅から手軽に小児科医に相談



まずは小児科オンラインのサイトで会員登録を!

※会員登録時には必ず利用規約をご一読ください

※会員登録時には、記号番号の入力が必要となりますので、お手元に保険者証をご準備のうえ登録してください

QRコードをお読み取りいただくか
以下のURLにアクセスしてください

<https://syounika.jp/lp/kenpo/ono>



会員登録に必要な合言葉

けんぽ



産婦人科オンライン

妊婦さんご自身の健康相談を産婦人科医または助産師に相談できます。
小児科オンラインと同じID・パスワードでご利用いただけます。

会員登録の流れ

小野薬品健康保険組合の小児科オンラインサイト
(表面QRコード又はURL)で「会員登録」を選択



メールアドレス入力・メール認証

メールアドレス

abc@|



合言葉・記号番号等情報入力

合言葉

けんぼ |

※記号番号の入力時には、お手元に保険者証をご準備のうえ登録してください

登録完了

ご利用の流れ

小野薬品健康保険組合の小児科オンラインサイト
(表面QRコード又はURL)で「さっそく相談する」を選択



予約日時を選択 (最短15分後に予約できます)

4月16日(月)

18:00~18:10

予約する

相談内容を入力

相談したいこと

子供の肌のカサカサが気になる|

※予約完了すると予約内容確認のメールが送信されてきます

※予約日時になりましたら、確認メールに記載された連絡先にご自身でつないで相談をします

予約時間になったら相談開始

よくあるご質問

Q.相談料は無料ですか？

A.はい。ご本人またご家族の方であれば会員登録時に「合言葉」をご入力いただくと無料で利用できます。

Q.合言葉って何ですか？

A.ご本人またご家族の方かどうかを確認するための合言葉です。

Q.予約は必須ですか？

A.予約は必須ですが、当日予約も可能です。枠さえ空いていれば最短15分後に相談できます。

Q.サイトの使い方がわからないのですが

A.小児科オンラインユーザーサポート (contact@syounika.jp)にご連絡ください。

〈ご注意〉

- ① 本サービスは、医学・医療に関する情報を提供するもので、医師による診療行為、又はこれに準ずる行為の提供を行うものではありません。
- ② 本サービスにおける医師による回答が治療行為（具体的な確定診断を下し、治療方法を指示すること）ではないことを十分に認識した上で自己の責任において本サービスをご利用ください。
- ③ 本サービスに基づき情報を根拠にした確定的判断を行うことなく、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等をお願い致します。
- ④ 本サービスに基づき提供される情報は、電話やテレビ電話やテキストメッセージを通じた限られた情報に基づくものであって、あくまでも利用者の判断の参考とするためのものであることを十分に理解し、必要に応じて適宜医療機関の受診等をお願い致します。