

各位

小野薬品健康保険組合

## KOSMO Communication Web がリニューアルしました

### — 初回登録の手続きをお願いします —

本人確認の強化などセキュリティの向上を目的に KOSMO Communication Web が新しくなりました。ご利用の際には**初回登録が必要になりますので、初回登録・ログインマニュアルを参考に初回登録をお願いします。**

※初回登録・ログインマニュアルは2項以降

※ログイン画面は[こちら](#)

#### 【参考】KOSMO Communication Web とは・・・

下記のお知らせの確認や補助金申請ができます（[健保ホームページ](#)にもバナー掲載）

- ・医療費のお知らせ（医療費控除申告用データの取得）
- ・現金給付支給決定通知
- ・資格情報のお知らせ
- ・インフルエンザワクチン接種補助のWEB申請

#### 【変更点】認証方式が変更となります

セキュリティ強化のため、通常の ID・パスワードのほかに**[ワンタイムパスワード](#)を利用します。**その際にワンタイムパスワード認証アプリを使用しますので、事前に AppStore から会社 iPhone にアプリをインストールしてください。会社 iPhone をお持ちでない方は、個人スマホでおこなってください。

ワンタイムパスワード認証アプリ：Microsoft Authenticator

#### ID・パスワードについて

**ID** : **現在ご利用の ID をご利用ください。**

※一部の方で変更が必要な場合があります。（対象の方は別途ご連絡し致します）

**パスワード** : **「記号+番号+8桁の生年月日」に初期化されます。**

（例）記号（10）+番号（1234）+生年月日（2001年1月1日）

⇒リセット後のパスワード：10123420010101

**記号・番号** : 保険証カードまたは COMPANY マイページの社保情報をご確認ください。

本件に関するお問い合わせは健保組合（[kenpo@ono-pharma.com](mailto:kenpo@ono-pharma.com)）までメールでお願いします。

# KOSMO Communication Web（新 KOSMO Web）

## 初回登録・ログインマニュアル

— 医療費のお知らせ ・ 現金給付支給決定通知 —

— 資格情報のお知らせ ・ インフルエンザ予防接種補助申請 —

- 新 KOSMO Web では、ログイン時にセキュリティ強化のため、通常 ID・パスワードのほかにワンタイムパスワードを利用します。ワンタイムパスワード認証アプリ（Microsoft Authenticator）をスマホにお持ちでない方は、必ずログインする前に AppStore からダウンロードしてください。
- 万一、会社 iPhone をお持ちでない場合は、個人スマホにアプリ（「Microsoft Authenticator」）をダウンロードしてください。
- 下記の手順で手続きを行います。詳細は次項以降をご覧ください。
  1. 事前準備（ワンタイムパスワードアプリ「Microsoft Authenticator」のダウンロード）
  2. 新 KOSMO Web の初回登録
  3. 新 KOSMO Web とワンタイムパスワードアプリの紐付け

< 目 次 >

1. 事前準備 P 3 ～ 6

1-1.ワンタイムパスワードアプリ「Microsoft Authenticator」をダウンロードします

2. 新 KOSMO Web の初回登録 P 7 ～ 1 2

2-1.新 KOSMO Web にアクセスしてください（スマホ、PC どちらでも構いません）

2-2.ログイン方法

2-3.ご自身の生年月日を入力してください

2-4.KOSMO Communication Web 利用規約

2-5.ユーザーID の変更

2-6.新たなパスワードを設定してください

2-7.メールアドレスの確認

2-8.初回ログインの完了

3. 新 KOSMO Web とワンタイムパスワードアプリの紐付け P 1 3 ～ 1 5

3-1.PC にて再度ログインしてください

3-2.ワンタイムパスワードの設定

4. 2 回目以降のログイン方法 P 1 6

# 1. 事前準備 P3~7

1-1.AppStore からワンタイムパスワードアプリ「Microsoft Authenticator」をダウンロードして起動します。

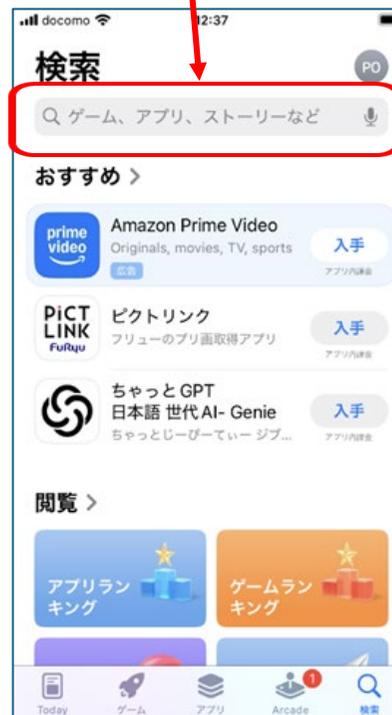
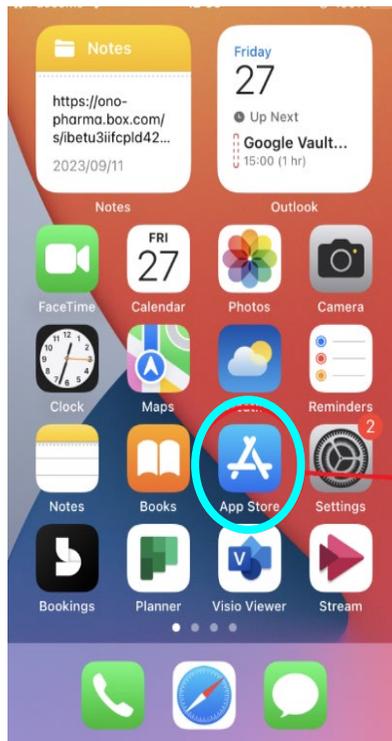


[microsoft・・・]と入力する

(注意) Authenticator App ではありません！

入手または  をタップ

開くをタップ



Microsoft Authenticator です

(参考) 万一、「Microsoft Authenticator」ダウンロード中に下記の画面が表示されたら・・・

(この画面が表示されなかった方は次ページにお進みください)



対処方法（下記1，2のいずれか）

1 .AppleID パスワードを入力する → **サインイン**をタップ

2 .AppleID パスワードをお忘れの場合はこちら

<https://ono-pharma.app.box.com/file/1681958776029?s=zt302dwhl48o3vap5vjrfrou1utx3nv>

3.解決できない場合はヘルプデスクへお問い合わせください。

承諾する をタップ



続行 をタップ



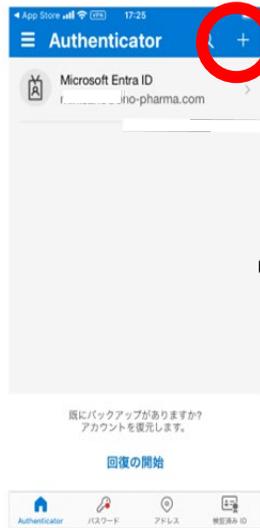
スキップ をタップ



OK を押下

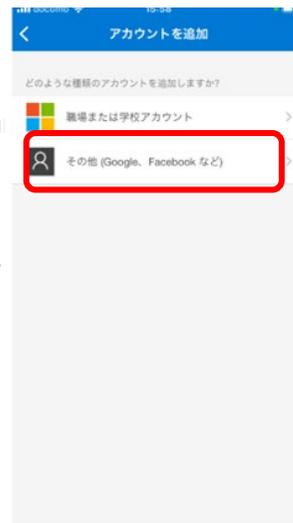


「+」をタップ



その他 (Google, Facebook など)

をタップ



許可 をタップ



事前準備は完了



こんなときは

・「+」が表示されない場合「スキップ」をタップ。→「+」をタップ

・「+」も「スキップ」も表示されない場合画面最下部の「Authenticator」アイコンをタップ

ホームボタン  
を押す

(注) アプリの状態やバージョンによって上記画面と変わる場合があります

## 2. 新 KOSMO Web の初回登録 P7～12

2-1. 新 KOSMO Web(下記) にアクセスしてください。(スマホ、PC どちらでも構いません)

<https://www.onokenpo.portal.kosmo-web.jp/>



スマホ画面



PC 画面

## 2-2.ログイン方法

ユーザーID：従来の KOSMO Communication Web で使用していたもの  
パスワード：健保の 記号（2桁） + 番号（4桁） + 生年月日（8桁）

- ユーザーIDについては、一部の方で変更が必要な場合があります。  
対象の方は別途、健保組合からメールにてご連絡しています。
- パスワードはリセットされています。  
初回パスワード登録時、健保の記号・番号がわからない方は、COMPANYの「マイページ」 社保情報をご覧ください。
- KOSMO Communication web を一度も使用されたことのない方は、健康保険組合の方にお問合せ下さい。
- ユーザーIDを忘れた方で、メールを登録されている方は、「ユーザーIDを忘れた方はこちら」を押下することで、メールでユーザーIDが送られてきます。
- 任意継続被保険者の方  
ユーザーID：健保の 記号（3桁） + 番号（4桁 or 5桁） + 生年月日（8桁）

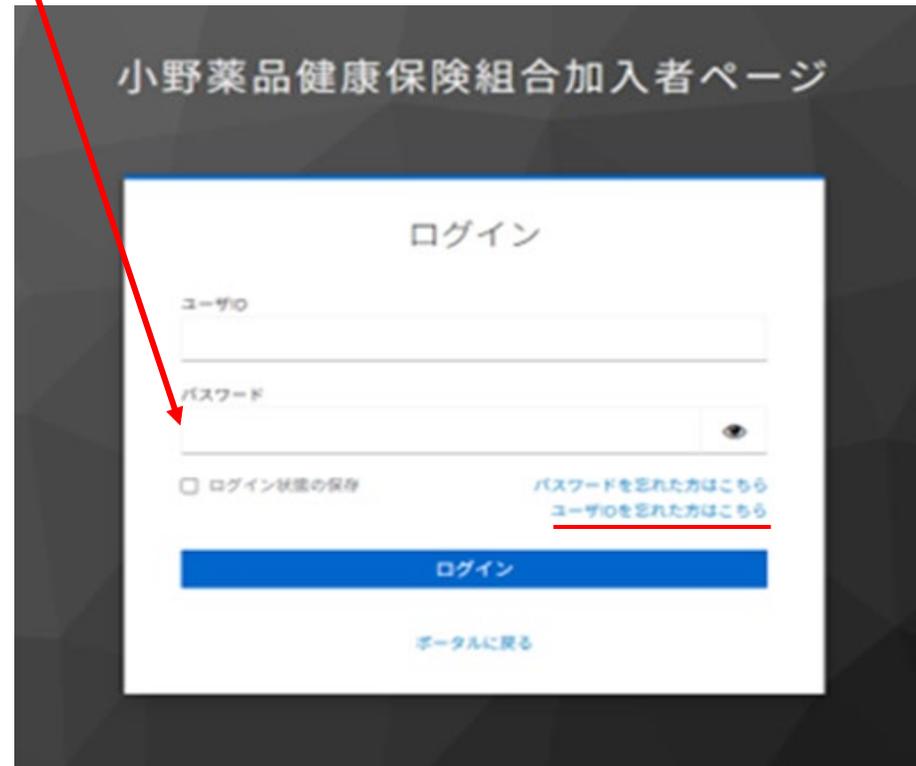
## ログイン画面

ユーザーID：従来の KOSMO Communication Web で使用していたもの

※ユーザーID を忘れた方は下記画面の「ユーザーID を忘れたかたはこちら」を  
タップ → 登録しているメールアドレスにてお知らせいたします

パスワード：記号（2桁） 番号（4桁） 生年月日（8桁）

例）記号（10） 番号（1234） 生年月日（2001年1月1日）の場合  
10123420010101 と入力（数字14桁）



## 2-3.ご自身の生年月日を入力してください

※西暦（8桁）を入力

小野薬品健康保険組合加入者ページ

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

実行

## ⇒ 2-4.KOSMO Communication Web 利用規約

※確認し同意するを押下してください。

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて  
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。  
また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の規約を定めたものであり、全ての契約保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用資格及び資格停止について  
1. 利用者とは、あらかじめ契約保険者が指定した者で、本規約に同意した者をいいます。  
なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。  
2. 利用者は、本規約に定める条件に従い本サービスを利用することができます。

同意する 同意しない

## 2-5.ユーザーIDの変更

⇒

## 2-6.新たなパスワードを設定してください

※ユーザーIDの変更は必須ではありません。

※変更されない方は、現在ご使用のIDをご入力ください

\* 必須フィールド

### ユーザーIDの変更・認証方法の設定

⚠ ユーザーIDの変更が可能です。  
・認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザーID\*

-----

実行

### パスワードの更新

⚠ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

※パスワードについて(文字数および利用可能文字)

※ユーザーID について

ユーザーIDの文字数	8文字～13文字
利用可能文字	半角英数字：英字は大文字での入力が可能です、小文字に変換されます 記号：- (ハイフン) _ (アンダーバー) . (ドット) @ (アットマーク)

パスワードの文字数	8文字～64文字
利用可能文字	半角英数字 !"#%&'()*=~/`{+*}<>?-^¥@[:;],./

## 2-7.メールアドレスの確認

※会社のメールアドレス推奨

※メールアドレス入力後、**実行**をタップ

メールアドレスの更新 \* 必須フィールド

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス  
testuser@sample.com

全てのデバイスからサインアウトする

実行

## 2-8.初回登録の完了

引き続きワンタイムパスワード認証の設定を行うため一旦、ログアウトしてください。

ログアウト方法：画面右上のユーザー名をクリックするとポップアップ表示→ログアウト

ログアウトしてもよろしいですか?

キャンセル ログアウトする



### 3. 新 KOSMO Web とワンタイムパスワードアプリの紐付け P13~15

3-1.PCにて再度ログインしてください

<https://www.onokenpo.portal.kosmo-web.jp/>

ログイン



ユーザーID 入力



初回ログイン時にご自分で設定したパスワード  
を入力

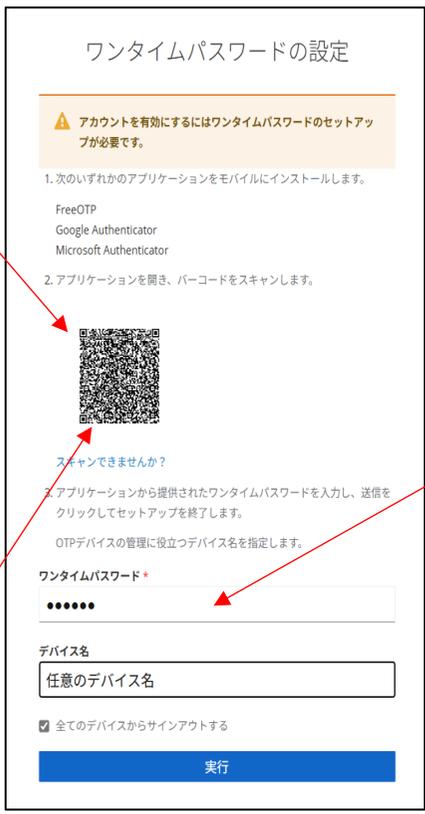


### 3-2.ワンタイムパスワードの設定

「事前準備」でダウンロードした「Microsoft Authenticator」をひらくと下記いずれかの画面が表示されますので、ワンタイムパスワードを入力してください  
ログインができればすべて完了となります

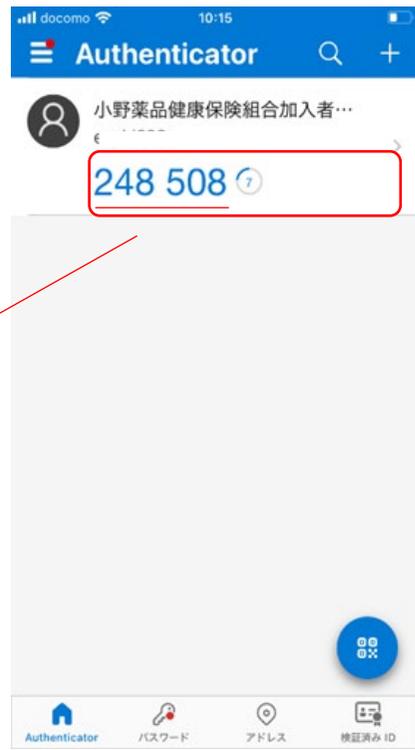


このままQRコードをかざしてください。



①ここをタップ  
②QRコードをかざす

③ワンタイムパスワードを入力  
(表示時間は30秒です、30秒以上経過すると無効になり、ワンタイムパスワードが切り替わります、切り替わった直後に入力してください)  
④実行をタップして完了です



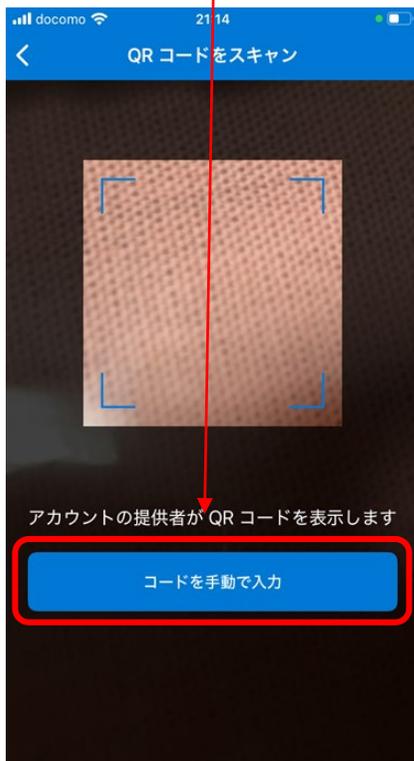
※QRコードがスキャンできない場合は次項を参照してください。

## (参考) スキャンできない場合

「スキャンできませんか?」をタップ



「コードを手動で入力」をタップ

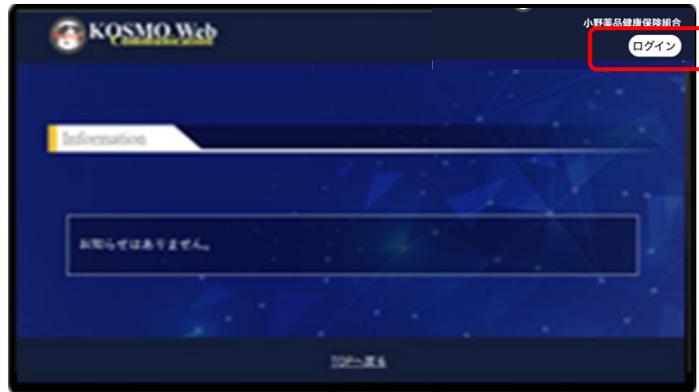


「アカウント名」は自由に入力  
「秘密鍵」に左のコードを入力  
→完了タップ

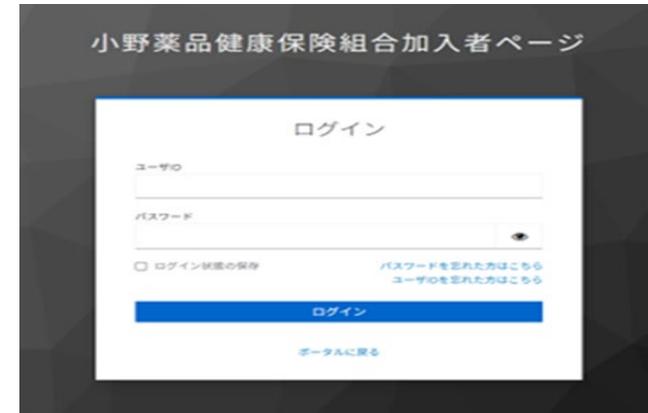


## 4. 2回目以降のログイン方法

4-1. <https://www.onokenpo.portal.kosmo-web.jp/>



4-2. ユーザーID, パスワードを入力しログインをタップ



4-3. ワンタイムパスワードの入力

「Microsoft Authenticator」アプリを開いて表示されるワンタイムパスワード(数字6桁)を入力



4-4. ログイン完了



## よくある質問 (FAQ)

Q1. ユーザーID がわからない

A1. ログイン画面の「ユーザーID を忘れた方はこちら」をタップしてご対応ください。  
メールアドレスを登録されていない方は、健保組合までお問い合わせください。

Q2. パスワードを忘れた場合

A2. ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をタップしてご対応ください。  
メールアドレスを登録されていない方は、健保組合までお問い合わせください。

Q3. パスワードやアカウントがロックされました。

A3. 健保組合までお問い合わせください。

Q4. 「無効なユーザーID またはパスワードです。」と表示されログインできません。

A4. 入力したユーザーID、もしくはパスワードに誤りがある場合があります。入力内容を改めてご確認ください。

Q5. ワンタイムパスワード 6桁を入力してもログインできません

A5. ・最新のワンタイムパスワードを再度入力してください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があるため、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。  
・認証アプリを再起動します。インストール済みの「Microsoft Authenticator」が正しく動作していない可能性があります。一度アプリを閉じ、再起動してください。