

2019年4月2日

各 位

小野薬品健康保険組合

LINEによる小児科医との遠隔医療相談（無料）を開始します ー小児科オンラインー

LINEによる小児科医との遠隔医療相談（無料）を開始します。

利用時間は「平日18時～22時」、「1 枠10分（事前予約が必要。当日予約可）」に限定されますが、音声通話、チャット、動画通話に対応しているため、画像や動画を提示しながら相談することも可能です。現役の小児科医が対応します。

お子さんの病気やけがで悩んだときは、どうぞご利用ください。

【対象年齢】 0～12歳（目安）の被扶養者（当健康保険組合の加入者に限る）

【専用サイト】 <https://syounika.jp/lp/kenpo/ono> ※チラシにQRコード掲載

【利用方法】

1. 専用サイトで「会員登録」

- ①専用サイトの「会員登録」を選択 ※保険証の記号（10）・番号（4桁数字）が必要
- ②メールアドレスを入力
- ③合言葉（「けんぽ」）を入力
- ④登録完了

2. 専用サイトで「相談予約」

- ①専用サイトの「さっそく相談する」を選択
- ②予約日時を選択（最短で15分後の予約が可能）
- ③相談内容を入力
- ④予約内容確認メールが届く

3. 予約時間になったら相談開始（相談時間10分以内）

予約内容確認メールに記載された連絡先にご自身でつないでください

（注意）保険診療ではありません。緊急を要するときは医療機関を受診ください。

小児科オンラインの専用サイトはこちら

<https://syounika.jp/lp/kenpo/ono>

3つの魅力

1. LINEや電話で 小児科医に相談できます

1枠10分の枠を予約することで、ご自宅など
お好きな場所から小児科医に相談できます。



2. 日頃の疑問や病院に行く べきかの判断などお答え

「皮膚がかさかさ。どうすべき？」「発達が遅れているかも・・・？」といった日常の
疑問や「熱がでたけど病院に行くべき？」
などご相談いただけます。

3. 対応するのは現役の 小児科医

対応する医師は全員が現役の小児科医です。
小児科専門の経験・知識をもとに丁寧
にお答えします。



小児科医プロフィール一覧はこちら >

<https://syounika.jp/doctors>



小児科オンライン



対象年齢(目安): 0~12歳



スマホで小児科医に**無料相談**

平日**18時~22時**に小児科医にLINEや電話でご相談いただけます。
メッセージチャット、音声通話、動画通話に対応しています。

例えば、こんな時…

綿棒浣腸のしすぎは
くせになってしまうの
ではないかと心配です。
大丈夫でしょうか？

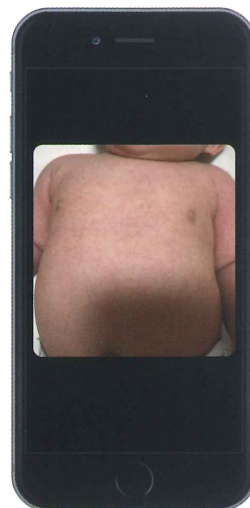
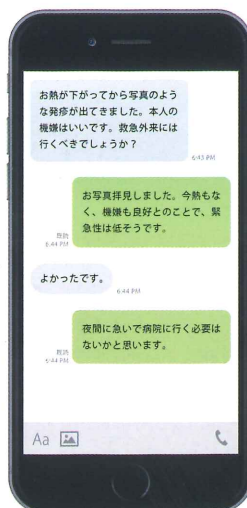
嘔吐と下痢があり、
日中小児科で胃腸炎と
診断されました。
いつから食事を開始
すればよいでしょうか？

長引いて
いる咳が
気になる…



足に発疹!
保育園に連れて
行けるかな

ご自宅から手軽に小児科医に相談



まずは小児科オンラインのサイトで会員登録を!

※会員登録時には必ず利用規約をご一読ください

※会員登録時には、記号番号の入力が必要となりますので、お手元に保険者証をご準備のうえ登録してください

QRコードをお読み取りいただくか
以下のURLにアクセスしてください

<https://syounika.jp/lp/kenpo/ono>

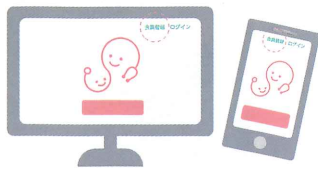


会員登録に必要な合言葉

けんぽ

会員登録の流れ

小野薬品健康保険組合の小児科オンラインサイト
(表面QRコード又はURL)で「会員登録」を選択



メールアドレス入力・メール認証

メールアドレス

abc@|



合言葉・記号番号等情報入力

合言葉

けんぽ|

※記号番号の入力時には、お手元に保険者証をご準備のうえ登録してください

登録完了

ご利用の流れ

小野薬品健康保険組合の小児科オンラインサイト
(表面QRコード又はURL)で「さっそく相談する」を選択



予約日時を選択 (最短15分後に予約できます)

4月16日(月)

18:00~18:10

予約する

相談内容を入力

相談したいこと

子供の肌のカサカサが気になる|

※予約完了すると予約内容確認のメールが送信されてきます

※予約日時になりましたら、確認メールに記載された連絡先にご自身でつないで相談をします

予約時間になったら相談開始

よくあるご質問

Q.相談料は無料ですか？

A.はい。ご本人またご家族の方であれば会員登録時に「合言葉」をご入力いただくと無料で利用できます。

Q.合言葉って何ですか？

A.ご本人またご家族の方かどうかを確認するための合言葉です。

Q.予約は必須ですか？

A.予約は必須ですが、当日予約も可能です。枠さえ空いていれば最短15分後に相談できます。

Q.サイトの使い方がわからないのですが

A.小児科オンラインユーザーサポート (contact@syounika.jp)にご連絡ください。

〈ご注意〉

- ① 本サービスは、医学・医療に関する情報を提供するもので、医師による診療行為、又はこれに準ずる行為の提供を行うものではありません。
- ② 本サービスにおける医師による回答が治療行為(具体的な確定診断を下し、治療方法を指示すること)ではないことを十分に認識した上で自己の責任において本サービスをご利用ください。
- ③ 本サービスに基づく情報を根拠にした確定的判断を行うことなく、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等をお願い致します。
- ④ 本サービスに基づき提供される情報は、電話やテレビ電話やテキストメッセージを通じた限られた情報に基づくものであって、あくまでも利用者の判断の参考とするためのものであることを十分に理解し、必要に応じて適宜医療機関の受診等をお願い致します。